



TraumSERVICE Internacional S.A. de C.V.® como Empresa Socialmente Responsable está comprometido con proteger su privacidad y su información personal.

Esta Política de Privacidad detalla el tipo de Información personal que recabamos, cómo es utilizada, protegida y eliminada. Dicha política aplica a la siguiente lista de información personal que recolecta TSI a través de los servicios que ofrece. Esto incluye información recolectada a través del personal de Recursos Humanos, Asesores Comerciales, línea de atención al cliente o mediante nuestro sitio de Internet.

Los datos personales que maneja la empresa TSI son los siguientes:

- a) **Datos de clientes:** Datos de facturación, nombre, dirección, RFC, teléfonos, correo electrónico e información de pago.
- b) **Datos de pacientes:** Nombre y número de afiliación al seguro social.
- c) **Datos de proveedores:** Datos de facturación, nombre, dirección, RFC y datos bancarios.
- d) **Datos de personal** que labora y presta servicios en TSI de acuerdo con el expediente de contratación.

De los incisos a), b) y c) los datos son salvaguardados y administrados a través del sistema administrativo de TSI dando acceso único y exclusivamente al personal que labora en la empresa por medio de usuarios y contraseñas personales.

Cualquier colaborador de TSI se compromete en salvaguardar esta información como reservada y confidencial, no obstante, es posible que TSI comparta o transmita los datos personales con el resto de las empresas de la red de distribución nacional de TSI y con proveedores de servicios seleccionados que contratemos, con quienes tenemos celebrados acuerdos de confidencialidad y de protección de datos personales, en el entendido que sólo se les otorgara los datos personales requeridos para cumplir con la prestación de los servicios contratados, sin compartir los datos personales sensibles. Del inciso d) queda restringido el compartir dichos datos.

TSI tomará todas las precauciones para mantener segura su información personal y para exigir a cualquier tercero que maneje o procese sus datos personales por nosotros que haga lo mismo. El acceso a la información personal está restringido esto para evitar modificaciones o usos indebidos no autorizados, dicho acceso está permitido únicamente entre el personal que labora para TSI y representantes sólo cuando sea estrictamente necesario.

El área responsable del manejo y la administración de sus datos personales es la Oficina de Privacidad y Confidencialidad a quien puede contactar mediante el correo electrónico [privacidad-TSI@tsi.mx](mailto:privacidad-TSI@tsi.mx) o directamente en Colomos 3048-A, Col. Providencia 5° Secc., Guadalajara, Jalisco C.P. 44638.

Podremos modificar, la presente Política de Privacidad publicando la versión actualizada del aviso de privacidad que haremos llegar a nuestros clientes y proveedores con tiempo razonable acerca de cualquier cambio sustancial que se realice.

#### Control de Revisiones

4. Cambio en nomenclatura de codificación y plantilla
5. Alineación de Empresa Socialmente Responsable (ESR) en introducción.