



## **POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD**

La degradación ambiental que se manifiesta tanto local como globalmente, en el agotamiento de los recursos naturales; la desmedida generación de residuos, la destrucción de ecosistemas y los cambios atmosféricos aunados a un avance de la desigualdad económica y social, son los síntomas de una crisis del paradigma económico dominante que exige reorientar el estilo futuro del desarrollo.

Las empresas comerciales juegan un papel fundamental en la prevención y solución de las problemáticas ambientales, y en la transición hacia la sustentabilidad a través de sus funciones sustantivas y adjetivas.

TraumSERVICE Internacional S.A. de C.V. como Empresa Socialmente Responsable reconoce que sus actividades cotidianas tienen un impacto significativo en el medio ambiente y asume el compromiso de reducir la huella ecológica y de contribuir a mejorar la calidad de vida de la comunidad.

El objetivo de esta política es, principalmente, la minimización de residuos, el reciclaje, el consumo racional de insumos, agua y energía; con el fin de que la actividad laboral en TSI resulte lo más amigable posible con el medio ambiente.

### **Objetivos ecológicos de TSI**

- Integrará criterios de sustentabilidad y eficiencia energética en el diseño, la construcción, remodelación, el mantenimiento y la operación de sus instalaciones.
- Buscará reducir el consumo de energía no renovable a través de la eficiencia energética y la adopción de fuentes de energías alternas.
- Registrará, reportará y buscará reducir las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de su operación.
- Promoverá el uso eficiente de los recursos naturales, materiales y económicos e implementará medidas continuas de prevención de la contaminación.
- Buscará reducir la cantidad de residuos sólidos que requieran disposición final en el relleno sanitario.
- Garantizará el manejo ambientalmente adecuado de los materiales peligrosos y buscará constantemente su reducción.
- Considerará criterios de sustentabilidad en los sistemas de transporte ligados a la actividad comercial de la empresa, de tal forma que se reduzcan los impactos sobre el entorno y se prevengan los posibles riesgos.
- Considerará los impactos sociales, ecológicos y económicos en sus decisiones de compra de bienes y servicios.
- Generará un proceso permanente de evaluación que garantice la adecuación del presente compromiso a las futuras exigencias socioambientales.

#### **Control de Revisiones:**

4. Cambio en nomenclatura de codificación y plantilla
5. Alineación de Empresa Socialmente Responsable (ESR) en introducción.



### **Objetivos sociales de TSI**

- Buscará constituirse como un referente de sustentabilidad para la sociedad.
- Cumplirá con la normatividad ambiental y requerimientos legales aplicables y procurará superarlos siempre que sea posible, comprometiéndose a un proceso de mejora ambiental continua.
- Garantizará que las condiciones del entorno sean óptimas y seguras para el desarrollo de las actividades de la empresa y contribuirá a mejorar la calidad ambiental de su área de influencia.
- Promoverá entre la comunidad empresarial el conocimiento y la comprensión de la problemática socioambiental y de los principios de la sustentabilidad para que se traduzcan en un compromiso de acción a favor del medio ambiente.
- Capacitará a su personal con el fin de que incorporen los criterios de sustentabilidad en las actividades diarias.
- Participará y apoyará la creación de asociaciones y redes para compartir experiencias y conocimientos relacionados con la sustentabilidad.

### **Objetivos económicos de TSI**

- Buscará alternativas económicas viables que impulsen la sustentabilidad en la empresa.
- Procurará una gestión responsable de los recursos materiales y económicos disponibles, en favor de las generaciones presentes y futuras.

### **POLÍTICA DEL PROGRAMA DE ECOLOGÍA**

- **Generación de indicadores**
  - Peso total de cartón y papel reciclado (Generación Datos: Auxiliar de Sistemas)
  - Peso total del plástico reciclado (Generación Datos: Auxiliar de Sistemas)
  - Peso total de vidrio y metal reciclado (Generación Datos: Auxiliar de Sistemas)
  - Consumo de energía eléctrica (consolidado) (Generación Datos: Dirección General)
  - Ahorro de CO2 al medio ambiente por la unidad fotovoltaica (Generación Datos: Dirección General)

Lo anterior registrado en el [REG-43 Indicadores Ambientales](#).

- **Ambiente interior**
  - **Confort lumínico** – en TSI se instalaron ductos para aprovechar la luz natural, lámparas con luz puntual para tareas específicas y focos de tubos fluorescentes con el fin de mejorar las condiciones lumínicas y evitar molestias, irritación, cansancio ocular, inclusive dolor de cabeza,

#### **Control de Revisiones:**

4. Cambio en nomenclatura de codificación y plantilla
5. Alineación de Empresa Socialmente Responsable (ESR) en introducción.



etc. En el área de almacén se instalaron luces LED con potencia ajustable en las áreas de inspección visual (Referencia NOM-025-STPS-1999)

- **Confort visual y color interior** – en TSI es un deber el mantener los espacios y las áreas ordenadas, limpias y organizadas; también se utilizan pizarrones para organizar información. El color que se usa en las instalaciones es claro.
- **Confort térmico** – en TSI se instaló aire acondicionado en todas las oficinas para mejorar la condición térmica y prevenir efectos fisiológicos que puedan llevar a la disminución del rendimiento.
- **Radiaciones electromagnéticas** – en TSI se utilizan monitores de baja radiación electromagnética y se colocan de espaldas uno contra otro para anular sus campos magnéticos y así proteger el funcionamiento del organismo de los empleados.
- **Ventilación** – en TSI se realiza el mantenimiento periódico de los filtros de los aires acondicionados para prevenir la formación de focos de contaminación.
- **Ergonomía y espacios de trabajo** – en TSI se crearon nuevos espacios laborales y se invirtió en sillas y mesas de trabajo ajustables.
- **Áreas verdes en la oficina** – se colocaron plantas verdes en las áreas de oficina donde esto es posible.
- **Reducción de uso de agua** – se colocaron tazas de baño ahorradores en la mayoría de los baños

– **Manejo de residuos**

En TSI, el manejo de los residuos se lleva a cabo empleando las 4Rs (Reflexionar, Reducir, Reutilizar, Reciclar).

**Residuos orgánicos** son aquellos que se descomponen naturalmente y se transforman en otro tipo de materia orgánica.

**Residuos inorgánicos** son aquellos que sufren una descomposición natural muy lenta. Muchos pueden ser de origen natural pero no son biodegradables.

Debido a que los dos tipos de residuos se pueden reciclar y/o reutilizar; en TSI se realiza el manejo de residuos, según lo indicado en [INS-12 Manejo de Residuos](#).

**Control de Revisiones:**

4. Cambio en nomenclatura de codificación y plantilla
5. Alineación de Empresa Socialmente Responsable (ESR) en introducción.



– **Compras sustentables**

En TSI es importante trabajar con empresas que también estén comprometidas con el medio ambiente; es por esto por lo que las compras de insumos y artículos de papelería, cómputo, insumos como cartuchos etc. son en su mayoría de material reciclado y/o ecológico. El departamento de Compras evalúa el impacto ambiental de sus compras y da preferencia a productos ecológicamente responsables.

Así mismo, se prefieren los productos que estén aprobados y comprueben no sólo su calidad sino la seguridad del cuidado ecológico.

– **Actividades sociales y educativas**

En TSI, el ambiente social es importante. Como empresa tenemos la responsabilidad de entrenar nuestros clientes.

En nuestras actividades de Mercadotecnia evaluamos el impacto ambiental como es: evitar el uso de cualquier producto no reciclable, uso de tazas/vasos únicamente reutilizables, no utilizar agua embotellada o productos de poliestireno inflado (PS), evaluar el impacto ambiental de regalos publicitarios. La compra de pasajes aéreos se compensa con bonos de CO<sub>2</sub> adquiridos.

– **Definición de Responsabilidades**

1. La observación de esta política es obligatoria para todo el personal de TSI.
2. El encargado de ecología en TSI se encarga de difundir la política y hacer conciencia social de su implementación, así como el control y auditoria de su aplicación efectiva

**Control de Revisiones:**

4. Cambio en nomenclatura de codificación y plantilla
5. Alineación de Empresa Socialmente Responsable (ESR) en introducción.